

**Звіт про повторне відстеження результативності
регуляторного акта – рішення виконавчого комітету Чернігівської
міської від 16 березня 2023 року № 152 «Про затвердження Положення
про організацію платних послуг, які можуть надаватися бібліотеками
Чернігівської міської комунальної централізованої бібліотечної системи»**

1. Вид та назва регуляторного акта, результативність якого відстежується: рішення виконавчого комітету Чернігівської міської ради від 16 березня 2023 року № 152 «Про затвердження Положення про організацію платних послуг, які можуть надаватися бібліотеками Чернігівської міської комунальної централізованої бібліотечної системи».

2. Назва виконавця заходів з відстеження: управління культури та туризму Чернігівської міської ради.

3. Цілі прийняття акта: створення умов для реалізації прав громадян на бібліотечне обслуговування, забезпечення вільного доступу до інформації й культурних цінностей, що збираються, зберігаються в бібліотеках і надаються в тимчасове користування громадянам; задоволення й формування бібліотечних, бібліографічних, інформаційних, наукових, культурно-освітніх і духовних потреб читачів, інших споживачів інформації, залучення громадськості до цінностей національної й світової культури, науки й освіти.

4. Строк виконання заходів з відстеження: з 01.03.2024 по 20.03.2024.

5. Тип відстеження: повторне відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження: аналітичний та статистичний.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність даного акта.

Рішення виконавчого комітету Чернігівської міської ради «Про затвердження Положення про організацію платних послуг, які можуть надаватися бібліотеками Чернігівської міської комунальної централізованої бібліотечної системи» від 16 березня 2023 року № 152 визначає перелік та вартість платних послуг сфери культури, що надаються Чернігівською міською комунальною централізованою бібліотечною системою.

Платні послуги надаються замовникам згідно із статутною діяльністю за рахунок робочого часу працівників установи з використанням наявної матеріально-технічної бази. При розрахунку із отримувачами платних послуг (фізичних та /або юридичних осіб) використовується реєстратор розрахункових операцій (РРО).

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта:

Проведений моніторинг за звітний період свідчить про цілком позитивну тенденцію впровадження регуляторного акту. Найбільш запитуваними платними послугами є оформлення (комплектування) реєстраційно-облікових документів користувачів бібліотеки, послуги з ксерокопіювання, користування персональними комп'ютерами, а також надання послуг з організації та/або проведення різноманітних культурно-масових та наукових заходів.

Для визначення результативності акта за звітний період використовуються такі показники:

- кількість осіб (юридичних та фізичних), що звернулись за послугами Чернігівської міської комунальної централізованої бібліотечної системи – 26139 осіб;
- кількість запитів у пошукових системах щодо діяльності Чернігівської міської комунальної централізованої бібліотечної системи – 771 запит;
- кількість заходів, що проводились на базі Чернігівської міської комунальної централізованої бібліотечної системи – 556 заходів;
- кількість та якість відгуків у мережах Facebook, Instagram та інших щодо діяльності ЦБС – 1067 відгуків;
- загальна сума коштів на яку Чернігівською міською комунальною централізованою бібліотечною системою надано послуг за рік (15.03.2023 – 15.03.2024) – 33,6 тис. грн.

9. Оцінка результативності реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:

Впровадження системи платних послуг, розширення їхнього переліку та якості, а також створення умов для реалізації прав громадян на бібліотечне обслуговування, забезпечення вільного доступу до інформації й культурних цінностей, що збираються, зберігаються в бібліотеках і надаються в тимчасове користування громадянам; задоволення й формування бібліотечних, бібліографічних, інформаційних, наукових, культурно-освітніх і духовних потреб читачів, інших споживачів інформації, залучення громадськості до цінностей національної й світової культури, науки й освіти має позитивну динаміку та досягло визначених цілей.

Заклади Чернігівської міської комунальної централізованої бібліотечної системи стали популярними сучасними соціально-культурними хабами для членів Чернігівської міської територіальної громади, а також користуються високим попитом гостей міста та міжнародних партнерів.

Начальник управління
культури та туризму
Чернігівської міської ради

Олександр ШЕВЧУК