Додаток

 до розпорядження міського голови

 \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 року № \_\_\_\_\_\_

 Форма анкети для опитування споживачів товарів та послуг

**АНКЕТА**

**споживача товарів та послуг**

1. Чи доводилось Вам купувати товари неналежної якості в торговельній мережі м.Чернігова?

 так;

 ні;

2. За якою ознакою зазначені товари не відповідали показникам якості та безпеки ?

 закінчення строку придатності;

 відсутність інформації про основні властивості продукції;

 порушення цілісності упаковки;

 виробничий (прихований недолік), що проявився в процесі експлуатації товару;

 відсутність документів про якість та безпеку продукції;

 ваш варіант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. В якому об’єкті торгівлі був придбаний товар неналежної якості?

 об’єкт роздрібної торгівлі (магазин, універмаг, супермаркет);

 об’єкт оптової торгівлі (магазин-склад, ринок);

 павільйон, кіоск;

 інтернет-магазин;

 у приватних осіб з рук або в об’єкті стихійної торгівлі (палатка, намет, лоток);

 ваш варіант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. До якої групи належать придбані неякісні товари?

***А) продовольчі товари:***

 хліб і хлібобулочні вироби;

 кондитерські вироби і мед;

 крупи, макаронні вироби, борошно, крохмаль;

 м'ясо і м’ясопродукти;

 молоко, молокопродукти, майонез, морозиво;

 риба і риботовари;

 безалкогольні і слабоалкогольні напої;

 плодоовочева продукція;

 ваш варіант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Б) непродовольчі товари:***

 швейні, трикотажні товари;

 текстильні товари;

 електропобутові товари (побутова техніка);

 взуття;

 товари побутової хімії (миючі засоби, засоби особистої гігієни);

 меблі;

 товари для фізичної культури, спорту, туризму;

 парфумерно-косметичні товари;

 товари для дітей;

 ваш варіант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***В) Місце виготовлення (вироблення) продукції:***

 товар українського (вітчизняного) виробництва;

 товар іноземного виробництва;

 продукція місцевих товаровиробників;

 ваш варіант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Які фактори для Вас є визначальними при виборі товарів в торговельній мережі?

 якість;

 торгова марка або фірма-виробник;

 цілісність та маркування упаковки;

 строк придатності;

 ціна;

 реклама, знижки, акції;

ваш варіант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Які товари з торговельної мережі міста викликають у Вас сумнів щодо їх якості та безпеки? Зазначте найменування товару (групу товарів).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Ваша стать:

 жіноча;

 чоловіча;

8. Ваш вік:

 18-30;

 30-40;

 40-55;

 55 років і старше;

9. Рід занять:

 студент;

 працівник сфери торгівлі чи сфери послуг

 безробітний;

 пенсіонер;

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_ П.І.Б., підпис\*\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* за бажанням

Заступник міського голови –

керуючий справами виконкому С. Г. Віхров