

# УКРАЇНА

## МІСЬКИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД

### «МИЛОСЕРДЯ І ДОБРОТА»

14000 м. Чернігів, Пр. Перемоги 95/208, тел. моб. 0678308518. Код  
24558575.

№16 від 04.04.2025р.

#### ЗВІТ

( роботи організації за перший квартал 2025 року)

В січні-березні 2025 року МБФ «Милосердя і доброта» у відповідності з роботою, плановими заходами, які проводилися МБФ «Милосердя і доброта», насамперед з нагоди Різдвяних свят, тощо. Спільно з членами благодійного фонду відвідували дітей-інвалідів вдома з врученням подарунків, гуманітарної допомоги.

Плановий прийом громадян здійснювався тричі на тиждень (вівторок, середа, п'ятниця) з подальшим опрацюванням документів та матеріалів. В разі потреби прийом громадян здійснювався в інші дні тижня.

Безпосередньо до МБФ «Милосердя і доброта» звернулося 236 осіб, яким була надана допомога або роз'яснення стосовно питань, серед яких питання пенсійного забезпечення, призначення субсидії та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, захисту прав дітей, отримання соціальної допомоги, приватизації земельних ділянок у м. Чернігові, питання податків на землю та нерухомість, опіки над недієздатними та інші.

Під час прийому громадян надавалася допомога у складанні заяв та формуванні пакету документів для звернення до органів Пенсійного фонду, Управлінь праці та соціального захисту населення у м. Чернігові, інших установ та організацій.

До роботи МБФ «Милосердя і доброта» залучаються спеціалісти Чернігівського об'єднаного управління Пенсійного фонду України, управління праці та соціального захисту населення у м. Чернігові.

Надавалася допомога громадянам щодо можливості захисту своїх прав у судовому порядку: роз'яснення та складання заяв до суду( позбавлення батьківських прав, продовження терміну подання заяви про прийняття спадщини, відмова у перерахунку пенсії).

Інтереси шістьох громадян були представлені в органах Пенсійного фонду. Так, було вирішено питання призначення особі, яка є інвалідом дитинства, пенсії по втраті годувальника та соціальної допомоги замість однієї пенсії по інвалідності, питання підвищення пенсії та проведення індексації у двох випадках за умов



несвоєчасного повідомлення про припинення трудових відносин, питання про перехід з одного виду пенсії на інший.

Були представленні інтереси громадян і в інших установах та організаціях. Широко в роботі МБФ «Милосердя і доброта» застосовується практика надання роз'яснень за допомогою телефонного зв'язку, насамперед мобільного, в разі необхідності громадяни відвідувалися вдома (23 відвідувань).

Значна увага приділялася організації дозвілля людей похилого віку, залученню інвалідів до участі в заходах, які проводились в місті.

Громадянам надавалися запрошення та квитки до драматичного театру, філармонійного центру, Міського палацу культури.

В МБФ «Милосердя і доброта» було проведено круглі столи за темою: «Спадкування за Законом та за Заповітом»; « Соціальний захист інвалідів» - 140 чоловік ( прослухали лекції).

Проводиться роз'яснення громадянам положень Закону України «Про звернення громадян» та можливостей використання норм Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Для вирішення питань, з якими звертаються громадяни, та з метою підтримання найбільш вразливих верств населення встановлено належні зв'язки з територіальними центрами соціального обслуговування (надання соціальних послуг), службами у справах дітей, ветеранськими організаціями міста Чернігова.

Волонтери організації шиють та наповнюють подушечки, шиють простирадла, наволочки, в'яжуть шкарпетки та круги, ріжуть тканину на сітки для ЗСУ. Це надає їм сили, що вони корисні і теж допомагають.

Найбільше приділяємо уваги та допомоги з бригадою №111 і п'ятьма батальйонами (особливо 110). В гарячих точках діти нашої організації, капелани.

Голова правління

МБФ «Милосердя і доброта»

Сидоренко П.Г