Додаток 2 до Положення про оператора автоматизованої системи обліку оплати

проїзду у міському пасажирському

автомобільному транспорті м. Чернігова

**Критерії оцінки конкурсної пропозиції під час проведення конкурсу з визначення оператора автоматизованої системи обліку оплати проїзду**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Критерій оцінки конкурсної пропозиції | Діапазон балів |
| 1 | Досвід впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті незалежно від форм власності. Досвід має бути підтверджений детальним описом, що саме впроваджено (кількість т/з обладнаних АСООП, тип АСООП, види тарифів тощо). Підтвердження досвіду має бути подане у вигляді копій договорів, відгуків (референцій, листів тощо) відповідних транспортних підприємств, органів місцевого самоврядування тощо | - 10 балів (якщо впровадження АСООП реалізовано претендентом в 3-ох та більше містах);  - 5 балів (якщо впровадження АСООП реалізовано в 1-2 містах);  - 0 балів – досвід відсутній |
| 2 | Пропозиція щодо розміру винагороди (у відсотках від суми коштів, отриманих з використання АСООП) за виконання функцій Оператора  та об’єм послуг, що буде наданий за таку винагороду. При цьому, пропонований Претендентом обсяг послуг повинен враховувати надання таких послуг:    - розробка, постачання та впровадження усіх пристроїв та систем, необхідних для ефективної та безперебійної роботи систем АСООП;    - комплексна підтримка та обслуговування усіх елементів систем АСООП;    - хостинг, адміністрування та забезпечення роботи підсистем АСООП;    - навчання персоналу інших сторін, які будуть залучені в адміністрування системи;    - належне виконання інших обов’язків, визначених в договорах про здійснення функцій Оператора | - 15 балів – найнижча пропозиція щодо розміру винагороди;  - 10 балів – за другу по розміру винагороди пропозицію;  - 5 балів – за третю по розміру винагороди пропозицію |
| 3 | Можливість налаштування та параметризації системи АСООП у зв’язку із  законодавчими змінами, які мають відношення до електронних квитків | - 5 балів – наявна можливість;  - 0 балів – відсутня можливість |
| 4 | Запропоноване рішення щодо роботи системи АСООП має підтримувати можливість налаштування та параметризації поведінки системи.  Перевага буде надана рішенням, які: - максимізують рівень контролю Організатором; - використовують уніфіковану модель сценаріїв на всіх пристроях | - 5 балів – підтримує можливість;  - 0 балів – не підтримує можливість |
| 5 | Рівень масштабованості і гнучкості запропонованого рішення щодо роботи системи АСООП, здатність підтримувати ефективний рівень виконання завдань у випадку розвитку масштабів навантаження системи, наприклад: - збільшення або зменшення кількості транзакцій на обробку; - збільшення або зменшення кількості розподілених пристроїв для керування; - зміни у географічному розподіленні та обсязі розподілених пристроїв для керування | - 5 балів – наявна здатність;  - 0 балів – відсутня здатність |
| 6 | Облік всіх видів оплати (готівкова та безготівкові форми оплати: електронні квитки, безконтактні банківські картки, пристрої з технологією NFC) | - 10 балів - наявна можливість;  - 0 балів – відсутня/ частково відсутня можливість |
| 7 | У разі готівкової оплати для зручності пасажира має бути передбачена можливість придбання паперового квитка безпосередньо в салоні транспортного засобу. Квиток має бути виготовлений друкарським способом та містити унікальні серію, номер, вартість, а також дані про маршрут, номер транспортного засобу, дату та час валідації | - 10 балів – наявна можливість;  - 5 балів – наявна можливість та не всі вимоги щодо квитка виконані (не надано приклад реалізації) або запропонований спосіб є недостатньо зручним для пасажира;   - 0 балів – відсутня можливість |
| 8 | Система АСООП має передбачати  можливість впровадження гнучкого налаштування тарифів: разової поїздки на пасажирському транспорті, обмеженої в часі з можливістю пересадки; проїзд по зонах з різною вартістю проїзду; проїзні квитки з визначеним строком дії на певний вид транспорту чи на весь транспорт (незалежно від виду транспорту чи Перевізника); пільговий проїзд для учнів  (Підтвердити наявність відповідних налаштувань необхідно прикладами) | - 10 бали – наявна можливість;  - 5 балів – частково наявна можливість;   - 0 балів – відсутня можливість |
| 9 | Наявність оф-лайнової мережі пунктів поповнення електронних квитків незалежно від тарифного плану, можливість он-лайн поповнення електронних квитків незалежно від тарифного плану  з банківської картки будь-якого банку.  (Надати план реалізації) | - 10 бали – найбільша мережа, що задовольняє всі вимоги;  - 5 балів – друга за розміром мережа або частково задовольняє вимоги.  - 0 балів – немає пропозиції |
| 10 | Система АСООП має передбачати  можливість обліку всіх видів пільгових категорій пасажирів шляхом гнучкого налаштування та параметризації, мають бути передбачені різні види тарифів для пільгових категорій: необмежена кількість поїздок протягом певного періоду; обмежена кількість поїздок протягом певного періоду; пільгова ціна на проїзд; безоплатний проїзд лише в певні години чи дні тижні).  (Підтвердити наявність відповідних налаштувань необхідно прикладами) | -10 балів – наявна можливість обліку та налаштування тарифів;  - 5 балів – наявна можливість обліку, проте відсутня можливість налаштування різних тарифів згідно з наведеними критеріями;  - 0 балів – відсутня можливість обліку |
| 11 | Можливість системи АСООП здійснювати одноразову оплату проїзду банківськими продуктами.  Ця умова передбачає, що система прийматиме усі продукти незалежно від форм-фактору: безконтактні картки, пристрої з технологією NFC (оплата з використанням платформ  Android Pay, Apple Pay тощо) платіжних систем Visa, Mastercard банку-емітента | -5 балів – усі умови;  - 3 бали – часткова можливість;  - 0 балів – відсутня можливість |
| 12 | Можливість запропонованого рішення роботи системи АСООП забезпечити комплексну звітність та відстеження транзакцій та операцій за допомогою журналів реєстрації аудиту та контрольних журналів, які містять дані щодо усіх операцій пасажирів, операцій з продажу, перевірок інспекторами, реєстрації входу і виходу персоналу з системи, використання системним адміністратором та персоналом.  Наявність деталізованих звітів для Перевізників та Організатора : помаршрутно, за транспортними засобами, за видами оплат (готівка, безготівкові оплати з деталізацією по різним типам/тарифам), за картками тощо.  (Підтвердити наявність відповідних звітів необхідно прикладами) | - 10 балів – наявна можливість;  - 5 балів – частково наявна можливість;  - 0 балів – відсутня можливість |