ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження міського голови

«20» травня 2025 року № 40-р

**План дій зі зміцнення потенціалу надавати соціальні послуги**

**в Чернігівській міській територіальній громаді**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 1** | **СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 2** | **СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 3** |
| **Розширення спектру та кількості соціальних послуг для повного задоволення потреб мешканців громади** | **Підвищення якості та доступності надання соціальних послуг у громаді** | **Формування ефективної системи управління та адміністрування наданням соціальних послуг у громаді** |
| **ОПЕРАТИВНІ ЦІЛІ** | | |
| * 1. Забезпечення системного підходу до вивчення потреб громади у соціальних послугах | 2.1. Створення зручних та комфортних умов для мешканців громади в установах соціальної сфери | 3.1. Розширення кола надавачів соціальних послуг шляхом залучення недержавних організацій та суб’єктів підприємницької діяльності |
| * 1. Запровадження нових та посилення існуючих послуг для сімей з дітьми та дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах | 2.2. Підвищення рівня професійних компетентностей працівників, що надають соціальні послуги | 3.2. Розвиток спроможності місцевих органів влади та надавачів соціальних послуг для надання якісних соціальних послуг. |
| * 1. Запровадження нових та посилення існуючих соціальних послуг з надання екстреної допомоги для осіб у кризових ситуаціях | 2.3. Здійснення моніторингу та оцінювання якості надання соціальних послуг | 3.3. Удосконалення системи управління соціальними послугами у громаді |
| * 1. Забезпечення надання визначеного мінімального переліку соціальних послуг на рівні територіальної громади з метою підтримки дітей, сімей з дітьми та попередження інституалізації дітей, а також сприяння їх реінтеграції |  | 3.4. Підвищення рівня професійної компетентності посадових осіб органів влади щодо організації надання соціальних послуг. Підвищення їх обізнаності та компетенції приймати рішення в найкращих інтересах дитини |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 1.**  **Розширення спектру та кількості соціальних послуг для повного задоволення потреб громади** | | | |
| ОПЕРАційнІ ЦІЛІ | ЗАВДАННЯ І ЗАХОДИ | ТЕРМІНИ | ВИКОНАВЦІ |
| * 1. **Забезпечення системного підходу до визначення потреб населення громади у соціальних послугах** | 1.1.1. Здійснити презентацію результатів проведеного аналізу спроможності Чернігівської міської територіальної громади надавати соціальні послуги у 2024 році для членів робочої групи | До червня 2025 року | Департамент соціальної політики ЧМР |
| 1.1.2. Забезпечення систематичного опитування громадян щодо рівня задоволеності системою надання соціальних послуг (анкетування за формою на сайті Департаменту соціальної політики; щоквартальне телефонне опитування отримувачів соціальних послуг) | Постійно | Департамент соціальної політики ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |
| 1.1.3. Розширення та вдосконалення сфери доступного інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади | Постійно | Департамент соціальної політики ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |
| **1.2. Запровадження нових та посилення існуючих послуг для сімей з дітьми та дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах** | 1.2.1. Здійснення роботи щодо створення та підтримки патронатних родин | Постійно | Управління (служба) у справах дітей ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР |
| 1.2.2. Посилення послуг альтернативного сімейного виховання | Постійно | Управління (служба) у справах дітей ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР |
| 1.2.3. Посилення комплексної послуги життєстійкості | Постійно | БО «БФ «Карітас Чернігів»» |
| **1.3. Запровадження нових та посилення існуючих соціальних послуг з надання екстреної допомоги для осіб у кризових ситуаціях** | 1.3.1. Посилення надання послуги «кризове та екстрене втручання» | Постійно | Управління (служба) у справах дітей ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР |
| 1.3.2. Забезпечення ефективного функціонування мобільних бригад соціально-психологічної допомоги | Постійно | Управління (служба) у справах дітей ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |
| 1.3.3. Створення телефонної лінії для надання психологічної допомоги, а також для звернень для надання екстреної допомоги | ІІ квартал 2025 року | Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР |
| **1.4. Забезпечення надання визначеного мінімального переліку соціальних послуг на рівні територіальної громади з метою підтримки дітей, сімей з дітьми та попередження інституалізації дітей, а також сприяння їх реінтеграції** | 1.4.1. Забезпечення якісного надання послуги «соціального супроводу сімей в складних життєвих обставинах» | Постійно | Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР |
| 1.4.2. Посилення надання послуги «денний догляд для дітей з інвалідністю» | Постійно | ГО «Голос батьків» |
| 1.4.3. Посилення соціальної послуги «соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування» щодо розвитку і популяризації сімейних форм виховання, розвитку форм співпраці з сім’ями | Постійно | Управління (служба) у справах дітей ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР |
| 1.4.4. Запровадження послуги «Раннє втручання» | ІV квартал  2025 року | КНП «Сімейна поліклініка» ЧМР |
| 1.4.5. Продовження надання соціальної послуги «Супровід під час інклюзивного навчання» | Постійно | Департамент соціальної політики ЧМР  Управління освіти ЧМР  Комунальна установа «Інклюзивно-ресурсний центр №1» ЧМР,  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 2.**  **Підвищення якості надання соціальних послуг у громаді** | | | |
| ОПЕРАційнІ ЦІЛІ | ЗАВДАННЯ І ЗАХОДИ | ТЕРМІНИ | ВИКОНАВЦІ |
| **2.1. Створення зручних та комфортних умов для мешканців громади в установах соціальної сфери** | 2.1.1З метою забезпечення інклюзивності/доступності пошук приміщень для Чернігівського міського центру соціальних служб та Чернігівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) | Протягом 2025 року | Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |
| 2.1.2. Створення комфортного робочого кабінету для надання психологічної допомоги у Чернігівському міському центрі соціальних служб | ІІ-ІІІ квартал  2025 року | Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР |
| **2.2. Підвищення рівня професійних компетентностей працівників, що надають соціальні послуги** | 2.2.1. Запровадження системи навчання та постійного підвищення кваліфікації працівників сфери надання соціальних послуг | Протягом 2025 року | Департамент соціальної політики ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР  Чернігівський обласний центр соціальних служб ЧОДА |
| 2.2.2. Запровадження системи запобігання професійного вигорання працівників соціальної сфери та надання адміністративних послуг соціального характеру | Протягом 2025 року | Департамент соціальної політики ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |
| 2.2.3. Удосконалення супервізійної підтримки працівників соціальної сфери | Постійно | Департамент соціальної політики ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |
| 2.2.4. Удосконалення інструментів соціальної, психологічної та матеріальної підтримки працівників сфери надання соціальних послуг | Постійно | Департамент соціальної політики ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |
| **2.3. Здійснення моніторингу та оцінювання якості надання соціальних послуг** | 2.3.1. Проведення моніторингу надання соціальних послуг | Щороку до  01 березня | Департамент соціальної політики ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |
| 2.3.2. Проведення внутрішньої та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг відповідно до чинного законодавства України | У період після припинення дії воєнного стану | Департамент соціальної політики ЧМР  Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 3.**  **Формування ефективної системи управління та адміністрування наданням соціальних послуг у громаді** | | | |
| ОПЕРАційнІ ЦІЛІ | ЗАВДАННЯ І ЗАХОДИ | ТЕРМІНИ | ВИКОНАВЦІ |
| **3.1. Розширення кола надавачів соціальних послуг шляхом залучення недержавних організацій та суб’єктів підприємницької діяльності** | 3.1.1. Проведення роботи щодо залучення недержавних надавачів соціальних послуг для забезпечення власних і делегованих повноважень в частині забезпечення надання соціальних послуг для сімей, осіб в складних життєвих обставинах (з врахуванням місцевих можливостей та заходами з залучення організацій всеукраїнського та регіонального рівнів) | Постійно | Департамент соціальної політики ЧМР |
| 3.1.2. Продовжити співпрацю з потенційними надавачами соціальних послуг – юридичними та фізичними особами | Постійно | Департамент соціальної політики ЧМР |
| **3.2 Розвиток спроможності місцевих органів влади та соціальних працівників для надання якісних та сталих соціальних послуг.** | 3.2.1. Розроблення місцевої програми соціальної підтримки населення у Чернігівській міській територіальній громаді та забезпечення її фінансування | ІV квартал  2025 року | Фінансове управління ЧМР  Департамент соціальної політики ЧМР |
| 3.2.2. Вивчення питання закупівлі соціальних послуг на конкурсній основі | ІІІ квартал  2025 року | Фінансове управління ЧМР  Департамент соціальної політики ЧМР |
| 3.2.3. Залучення грантів благодійних фондів, коштів державного та місцевого бюджетів, міжнародної технічної допомоги, представників бізнесу та ін. до фінансування заходів, програм у сфері соціального захисту населення та надання соціальних послуг | Протягом року | Чернігівський міський центр соціальних служб ЧМР  Чернігівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ЧМР |
| **3.3. Удосконалення системи управління соціальними послугами у громаді** | 3.3.1. Продовжувати співпрацю органів місцевого самоврядування з ОГС (круглий стіл, координаційна рада, залучення до підготовки проєктів документів, проведення спільних заходів тощо) | Постійно | Департамент соціальної політики ЧМР |
| 3.3.2. Розширити практику залучення громадськості до контролю за процесом надання соціальних послуг в територіальний громаді | Постійно | Департамент соціальної політики ЧМР |
| **3.4. Підвищення рівня професійних компетентностей посадових осіб органів влади щодо організації надання соціальних послуг. Підвищення їх обізнаності та компетенції** **приймати рішення в найкращих інтересах дитини** | 3.4.1. Сприяти проведенню навчань для представників місцевого самоврядування, суб’єктів соціальної роботи щодо дій та рішень в найкращих інтересах дитини/людини | Постійно | Виконавчий комітет Чернігівської міської ради |
| 3.4.2. Сприяти проведенню навчань для представників місцевого самоврядування щодо раннього виявлення осіб/сімей, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників (вразливі категорії населення) | Постійно | Виконавчий комітет Чернігівської міської ради |
| 3.4.3. Організація та проведення засідань Координаційної ради у справах дітей | Щокварталу | Управління (служба) у справах дітей ЧМР |