

Звіт про діяльність Чернігівського міського центру соціальних служб у 2025 році

Діяльність Чернігівського міського центру соціальних служб протягом 2025 року організовувалася відповідно до річного плану роботи.

Пріоритетним напрямком роботи спеціалістів Чернігівського міського центру соціальних служб у 2025 році було раннє виявлення сімей, які потребують сторонньої допомоги, з метою профілактики сімейного неблагополуччя, своєчасного виявлення проблем та надання відповідної якісної допомоги, проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання складним життєвим обставинам сімей, дітей та молоді; здійснення соціального супроводу, надання соціальних послуг та здійснення інших заходів щодо відновлення соціальних функцій, психологічного і фізичного стану сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати.

ЧМЦСС надавав соціальні послуги наступним категоріям отримувачів: сім'ям та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах; прийомним сім'ям, ДБСТ, патронатним сім'ям; сім'ям опікунів/піклувальників; особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; постраждалим від домашнього насильства та жорстокого поводження; сім'ям, в яких батьки ухиляються від виконання батьківських обов'язків;

- сім'ям, де є алко/наркозалежні члени родини;

постраждалим від стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації;

- сім'ям, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом;
- сім'ям, де один чи кілька членів мають інвалідність;
- сім'ям, у яких здійснюється перевірка цільового використання коштів при народженні дитини та підтвердження факту проживання дитини з матір'ю;
- сім'ям, у яких триває процес розлучення батьків і вирішується спір щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні;
- сім'ям, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;

одиноким матерям (батькам);

- жінкам, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини;
- іншим категоріям вразливого населення.

ЧМЦСС забезпечено діяльність чотирьох спеціалізованих формувань:

- центру соціальної допомоги учасникам АТО та членам їхніх сімей;
- центру підтримки сімей та дітей, які живуть з ВІЛ;
- консультативного пункту ЧМЦСС в Чернігівському пологовому будинку;
- Творча майстерня «Скринька доброти» для дітей, осіб з інвалідністю та дітей з вразливих категорій сімей».

Отримувачами індивідуальних послуг протягом року були 4928 сімей (14135 осіб), з них 4197 родин, які постраждали від стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації, в тому числі 99 внутрішньо переміщених сімей та 673 родини військовослужбовців та ветерані війни, які забезпечені соціальною послугою консультування, надавалася допомога в оформленні статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, консультування з питань оформлення соціальних допомог та виплат, отримання гуманітарної допомоги, тощо.

216 родин отримували соціальні послуги як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах, у сім'ях виховуються 277 дітей, три сім'ї отримували соціальну послугу соціального супроводу з метою подолання або мінімізації складних життєвих обставин.

Спільно з управлінням у справах сім'ї, молоді та спорту міської ради проведено 6 засідань міської координаційної ради з питань соціального супроводу сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, на яких розглянуто 29 справ.

Одним із напрямків роботи Центру є надання соціальних послуг та забезпечення соціального патронажу особам, які перебувають у конфлікті з законом. Соціальною роботою протягом року було охоплено 97 сімей.

Соціально-психологічна реабілітація осіб з інвалідністю спрямована на надання індивідуальних та групових послуг. Соціальними послугами було охоплено 187 сімей, де один чи кілька членів мають інвалідність. На базі Центру функціонує спеціалізоване формування «Творча майстерня «Скринька доброти» для дітей, осіб з інвалідністю та дітей з вразливих категорій сімей», у рамках якого проводилася робота щодо організації дозвілля, розкриття творчих можливостей та здібностей, розширення кола спілкування та з метою реабілітації, соціалізації та адаптації в суспільстві дітей та осіб з інвалідністю. Протягом року проведено 64 майстер-класи.

Послугу супроводу під час інклюзивного навчання протягом звітного періоду отримували 6 дітей, з якими здійснювалася індивідуальна та системна робота відповідно до їхніх особливих освітніх потреб. Супровід було спрямовано на забезпечення рівного доступу до освіти, адаптацію до освітнього середовища, розвиток навичок соціальної взаємодії та підтримку емоційного стану дітей.

Під соціальним супроводженням центру перебували 22 прийомні родини та 4 дитячі будинки сімейного типу, на вихованні в яких перебуває 63 дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування. Дана послуга передбачає відвідування сім'ї за місцем проживання, проведення щорічної оцінки потреб дітей, які виховуються у прийомних сім'ях та ДБСТ, складання планів соціального супроводження сімей та дітей з метою вирішення нагальних питань життєдіяльності, а також комплекс заходів, які спрямовані на надання допомоги у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного мікроклімату в сім'ї, сприяння адаптації дитини до нових умов, створення належних умов проживання для забезпечення індивідуальних потреб у розвитку та вихованні кожної дитини-сироти та дитини, позбавленої

батьківського піклування, консультування прийомних батьків щодо актуальних питань, які виникають. Послугою соціального супроводу сімей у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, охоплено 82 сім'ї опікунів/піклувальників з метою адаптації дітей до нових родин або підготовки до самостійного життя.

Новим напрямком роботи Центру у 2025 році стало проведення корекційних програм для кривдників, які вчинили домашнє насильство. Запровадження зазначеного напрямку спрямоване на попередження повторних випадків насильства, формування відповідальної поведінки, розвиток навичок ненасильницького спілкування та усвідомлення наслідків вчинених дій. Корекційні програми реалізуються відповідно до чинного законодавства та з урахуванням індивідуальних особливостей учасників, із залученням фахівців Центру, які пройшли відповідну підготовку. Проведення таких програм є важливим кроком у забезпеченні комплексного підходу до протидії домашньому насильству та підвищенні безпеки постраждалих осіб у громаді. У 2025 році п'ять осіб пройшли зазначену корекційну програму.

20 листопада 2025 року рішенням виконавчого комітету Чернігівської міської ради Чернігівський міський центр визначено надавачем соціальної складової послуги раннього втручання. Запровадження зазначеної послуги забезпечить своєчасне виявлення та підтримку сімей, які виховують дітей раннього віку з порушеннями розвитку або ризиком їх виникнення. Це дозволить на ранньому етапі надати комплексну соціально-психологічну допомогу, підвищити батьківську компетентність, сприяти розвитку дитини в природному сімейному середовищі та запобігти поглибленню проблем у подальшому. Надання соціальної складової послуги раннього втручання сприятиме покращенню якості життя сімей, посиленню міждисциплінарної взаємодії фахівців та забезпеченню доступності послуг для мешканців громади відповідно до принципів ранньої підтримки та сімейно орієнтованого підходу.

Загалом фахівцями Чернігівського міського центру соціальних служб протягом року надано понад 17000 соціальних послуг.

З 9 громадськими та благодійними організаціями проводилися спільні заходи щодо здійснення соціальної роботи з різними категоріями дітей, молоді та сімей.

Для сталості у наданні соціальних послуг та доступності отримувачів до соціальних послуг пріоритетним напрямком роботи Центру у 2026 році буде продовження впровадження електронного кейс-менеджменту, який надасть змогу оптимізувати роботу фахівців та забезпечити системний підхід до організації надання соціальних послуг найуразливішим верствам населення та подати заявку на отримання соціальних послуг через електронні сервіси.