ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету

міської ради

« \_\_\_ » квітня 2025 року № \_\_\_

ПЕРЕЛІК

соціальних та інших адміністративних послуг, які надаються

департаментом соціальної політики міської ради

та управлінням (службою) у справах дітей міської ради

через Центр надання соціальних та інших адміністративних послуг

у форматі «Прозорий офіс»

|  | **Назва послуги** |
| --- | --- |
|  | **Департамент соціальної політики міської ради** |
|  | Повідомна реєстрація колективних договорів, змін та доповнень до колективних договорів |
|  | Встановлення статусу, видача посвідчень ветеранам праці |
|  | Встановлення статусу, видача посвідчень жертвам нацистських переслідувань |
|  | Встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, видача посвідчення/довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки) |
|  | Видача нового посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних |
|  | Позбавлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України за заявою такої особи |
|  | Прийняття рішення про проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу |
|  | Безоплатне поховання померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій, постраждалих учасників Революції Гідності і осіб з інвалідністю внаслідок війни |
|  | Безоплатне спорудження надгробку на могилі померлої (загиблої) особи, яка має особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною за встановленим зразком |
|  | Встановлення статусу постраждалого учасника Революції Гідності, видача посвідчення |
|  | Вклеювання бланка-вкладки до посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни ІІ і ІІІ групи з числа учасників бойових дій у період Другої світової війни, яким виповнилося 85 років і більше |
|  | Призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту |
|  | Встановлення статусу учасника війни, видача посвідчення |
|  | Встановлення статусу члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни та члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, видача посвідчення/довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки) |
|  | Взяття на облік осіб, які мають право на отримання послуг з соціальної та професійної адаптації, видача направлення для отримання послуг з соціальної та професійної адаптації |
|  | Видача листів талонів на право одержання особами з інвалідністю внаслідок війни проїзних документів на пільговий проїзд |
|  | Надання відомостей з «Єдиного державного реєстру ветеранів війни» |
|  | Призначення грошової компенсації на придбання житла особам, які мають право на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб |
|  | Призначення одноразової грошової допомоги членам сім’ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту |
|  | Установлення статусу, видача посвідчень батькам багатодітної сім’ї та дитині з багатодітної сім’ї |
|  | Вклейка фотокартки в посвідчення дитини з багатодітної сім’ї у зв’язку з досягненням 14-річного віку |
|  | Видача дубліката посвідчення батьків багатодітної сім’ї та дитини з багатодітної сім’ї |
|  | Продовження строку дії посвідчень батьків багатодітної сім’ї та дитини з багатодітної сім’ї |
|  | Видача довідки для отримання пільг особам з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу |
|  | Призначення грошової компенсації вартості проїзду до санаторно-курортного закладу і назад особам з інвалідністю внаслідок війни та прирівняним до них особам |
|  | Призначення грошової компенсації особам з інвалідністю замість санаторно-курортної путівки |
|  | Призначення грошової компенсації вартості проїзду до санаторно-курортного закладу (відділення спинального профілю) і назад особам, які супроводжують осіб з інвалідністю І та ІІ групи з наслідками травм і захворюваннями хребта та спинного мозку |
|  | Призначення грошової компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування осіб з інвалідністю |
|  | Призначення грошових компенсацій особам з інвалідністю на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування |
|  | Призначення грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки особам з інвалідністю внаслідок війни та прирівняним до них особам |
|  | Забезпечення направлення на комплексну реабілітацію (абілітацію) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, дітей віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності, осіб визначених в абзацах шостому і сьомому статті 4 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» до державного реабілітаційного закладу, що належить до сфери управління Мінсоцполітики |
|  | Видача направлення на медичний огляд для забезпечення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю автомобілем |
|  | Видача направлення на забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших категорій осіб |
|  | Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) осіб з інвалідністю |
|  | Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та «Про жертви нацистських переслідувань» |
|  | Забезпечення направлення дітей з інвалідністю до реабілітаційної установи для надання реабілітаційних послуг за програмою «Реабілітація дітей з інвалідністю» |
|  | Надання щорічної допомоги на оздоровлення особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим внаслідок дії вибухонебезпечних предметів |
|  | Призначення грошової компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування учасникам бойових дій, учасникам війни, членам сімей загиблих/померлих ветеранів війни, членам сімей загиблих/померлих Захисників і Захисниць, жертвам нацистських переслідувань та ветеранам праці |
|  | Надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам |
|  | Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи |
|  | Прийняття рішення щодо надання соціальних послуг |
|  | Видача особі подання про можливість призначення її опікуном або піклувальником повнолітньої недієздатної особи або особи, цивільна дієздатність якої обмежена |
|  | Видача дозволу опікуну на вчинення правочинів щодо відмови від майнових прав підопічного |
|  | Видача дозволу опікуну на вчинення правочинів щодо видання письмових зобов’язань від імені підопічного |
|  | Видача дозволу опікуну на вчинення правочинів щодо укладення договорів, які підлягають нотаріальному посвідченню та (або) державній реєстрації, в тому числі договорів щодо поділу або обміну житлового будинку, квартири |
|  | Видача дозволу опікуну на вчинення правочинів щодо укладення договорів щодо іншого цінного майна |
|  | Видача дозволу опікуну на вчинення правочинів щодо управління нерухомим майном або майном, яке потребує постійного управління, власником якого є підопічна недієздатна особа |
|  | Видача дозволу опікуну на вчинення правочинів щодо передання нерухомого майна або майна, яке потребує постійного управління, власником якого є підопічна недієздатна особа, в управління іншій особі за договором |
|  | Видача піклувальнику дозволу для надання згоди особі, дієздатність якої обмежена, на вчинення правочинів щодо відмови від майнових прав підопічного |
|  | Видача піклувальнику дозволу на надання згоди особі, дієздатність якої обмежена, на вчинення правочинів щодо видання письмових зобов’язань від імені підопічного |
|  | Видача піклувальнику дозволу на надання згоди особі, дієздатність якої обмежена, на вчинення правочинів щодо укладення договорів, які підлягають нотаріальному посвідченню та (або) державній реєстрації, в тому числі щодо поділу або обміну житлового будинку, квартири |
|  | Видача піклувальнику дозволу на надання згоди особі, дієздатність якої обмежена, на вчинення правочинів щодо укладення договорів щодо іншого цінного майна |
|  | Видача акту встановлення факту здійснення догляду |
|  | Реєстрація помічника для дієздатної фізичної особи, яка за станом здоров’я не може самостійно здійснювати свої права, виконувати обов’язки та потребує допомоги. Видача посвідчення помічника |
|  | Внесення до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг даних щодо надавачів соціальних послуг |
|  | Призначення одноразової компенсації сім’ям, які втратили годувальника із числа учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, смерть яких пов’язана з Чорнобильською катастрофою |
|  | Призначення одноразової компенсації дружинам (чоловікам), якщо та (той) не одружилися вдруге, померлих громадян, смерть яких пов’язана з Чорнобильською катастрофою, участю у ліквідації наслідків інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт |
|  | Призначення одноразової компенсації батькам померлого учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, смерть якого пов’язана з Чорнобильською катастрофою |
|  | Призначення компенсацій та допомоги учасникам ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, громадянам, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій та випробувань, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт, віднесеним до категорії 1, або 2, або 3; потерпілим від Чорнобильської катастрофи, віднесеним до категорій 1, або 2, або 3; потерпілим від радіаційного опромінення, віднесеним до категорій 1 або 2 |
|  | Призначення компенсацій та допомоги дітям, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, дітям з інвалідністю, інвалідність яких пов’язана з Чорнобильською катастрофою, та їхнім батькам |
|  | Призначення грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи |
|  | Установлення статусу, видача посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (відповідно до визначених категорій) |
|  | Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи |
|  | Компенсація вартості продуктів харчування громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи |
|  | Призначення державної соціальної допомоги дітям померлого годувальника |
|  | Надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі яка зобов’язалася поховати померлого |
|  | Видача посвідчень особам з інвалідністю та особам з інвалідністю з дитинства |
|  | Призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце їх проживання чи перебування невідоме |
|  | Призначення одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України «мати-героїня |
|  | Призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям |
|  | Призначення державної допомоги у зв’язку з вагітністю та пологами жінкам, які не застраховані в системі загальнообов’язкового державного соціального страхування |
|  | Призначення державної допомоги при народженні дитини |
|  | Призначення одноразової натуральної допомоги  «пакунок малюка» |
|  | Призначення державної допомоги при усиновленні дитини |
|  | Призначення державної допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування |
|  | Призначення державної допомоги на дітей одиноким матерям |
|  | Призначення державної допомоги одному з батьків, усиновлювачам, опікунам, піклувальникам, одному з прийомних батьків, батькам-вихователям, які доглядають за хворою дитиною, якій не встановлено інвалідність» |
|  | Призначення державної допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім’ях |
|  | Призначення державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю |
|  | Призначення надбавки на догляд за особами з інвалідністю з дитинства та дітьми з інвалідністю |
|  | Призначення державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю |
|  | Призначення державної соціальної допомоги на догляд |
|  | Призначення компенсації за догляд фізичній особі, яка надає соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на непрофесійній основі |
|  | Призначення компенсації за догляд фізичній особі, яка надає соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі |
|  | Продовження виплати тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату |
|  | Призначення грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю i або ii групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарсько-консультативної комісії закладу охорони здоров’я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею |
|  | Призначення грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» |
|  | Оплата послуги патронату над дитиною вихователя та виплата соціальної допомоги на утримання дитини в сім’ї патронатного вихователя |
|  | Призначення і виплата державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім’ях за принципом «гроші ходять за дитиною» |
|  | Виплата одноразової матеріальної допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми |
|  | Надання одноразової компенсації особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим внаслідок дії вибухонебезпечних предметів |
|  | Надання відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня» |
|  | Надання державної соціальної допомоги на догляд одиноким особам, які досягли 80-річного віку та за висновком ЛКК потребують постійного стороннього догляду |
|  | Взяття на облік для виплати компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України |
|  | Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України |
|  | Призначення щомісячної грошової компенсації на дітей, які навчаються в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), закладах фахової передвищої освіти, розташованих на територіях радіоактивного забруднення, а також дітей з інвалідністю, пов’язаною з наслідками Чорнобильської катастрофи, і які не харчуються в їдальнях зазначених закладів освіти, а також за всі дні, коли перелічені особи не відвідували ці заклади, до досягнення ними повноліття |
|  | Призначення тимчасової допомоги на дітей, щодо яких встановлено факт відсутності батьківського піклування та які тимчасово влаштовані в сім’ю родичів, знайомих, прийомну сім’ю або дитячий будинок сімейного типу, «Дитина не одна» |
| **Управління (служба) у справах дітей міської ради** | |
|  | Встановлення опіки/піклування над дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування, призначення опікуна/піклувальника |
|  | Створення дитячого будинку сімейного типу, прийомної сім’ї |
|  | Усиновлення дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування |
|  | Внутрішньо сімейне усиновлення |
|  | Погодження перебування дитини в сім’ї наставника |
|  | Надання дозволів на вчинення правочинів щодо житла, майна право власності на яке, або право користування яким мають діти |
|  | Визначення місця проживання дитини з одним із батьків |
|  | Визначення способів участі у вихованні дитини того з батьків, хто проживає окремо |
|  | Надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів |
|  | Виїзд дитини за кордон під час воєнного стану у супроводі третьої особи |
|  | Підтвердження родинних стосунків |
|  | Перевірка цільового використання аліментів |
|  | Влаштування дитини (дітей) до родини патронатного вихователя за заявою батьків |