

«Затверджено»

На засіданні

Правління ЧМБОБДІД «Логос»

№\_2/17\_ від\_02 лютого\_2017 року



Голова Правління

Лозбень Н.М.

## **ПОЛОЖЕННЯ ПРО СЛУЖБУ СОЦІАЛЬНОГО ТАКСІ У М. ЧЕРНІГОВІ**

### **I. Загальні положення та завдання**

- 1.1. У місті Чернігові на обліку перебуває 23 366 осіб з інвалідністю різних нозологій, із них 1773 інваліди з дитинства та 987 дітей – інвалідів, які потребують соціального захисту та підтримки з боку державних органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.
- 1.2. Дане Положення встановлює порядок надання транспортних послуг людям з обмеженими фізичними можливостями, дітям - інвалідам та мало мобільним групам населення, які пересуваються на інвалідних візках або милицях.
- 1.3. Служба соціального таксі у м. Чернігові є однією з новітніх видів соціальних послуг для людей з обмеженими можливостями, дітей – інвалідів та мало мобільних груп населення, направлена на поліпшення соціального захисту осіб з обмеженими можливостями та забезпечення соціальних гарантій встановлених Конституцією України, Конвенцією ООН «Про права інвалідів», Законом України «Про соціальні послуги», Законом України « Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні.»
- 1.4. Головними завданнями даної програми є забезпечення соціальними послугами з транспортного перевезення осіб з інвалідністю, які не мають змоги вирішити свої освітні та медичні потреби, через нездатність самостійно пересуватися містом та користуватися громадським транспортом за станом здоров'я.
- 1.5. Координація роботи «Служби соціального таксі у м. Чернігові» по наданню транспортних послуг людям з обмеженими фізичними можливостями та дітям - інвалідам , які пересуваються на інвалідних візках або милицях здійснюється благодійною організацією батьків і дітей інвалідів з дитинства «Логос» за підтримки міської ради по програмі Бюджету участі.
- 1.6. Фінансування надання транспортних соціальних послуг здійснюється шляхом спів фінансування Чернігівської міської ради, благодійних та громадських організацій, фондів та приватних осіб.
- 1.7. При службі соціального таксі здійснюється супровід під час проїзду.

### **II. Мета**

- 2.1. Подолання бар'єрів для вільного пересування людей з обмеженими фізичними можливостями та дітям - інвалідам , які пересуваються на інвалідних візках або милицях та не можуть користуватися громадським транспортом за станом здоров'я.
- 2.2. Забезпечення комплексного підходу у вирішенні проблем надання різних освітніх та медичних послуг за допомогою транспортного перевезення.
- 2.3. Впровадження нових форм співробітництва з державними, благодійними та громадськими організаціями соціальної спрямованості.

### **III. Порядок надання соціальних послуг з транспортного перевезення.**

- 3.1. Служба соціального таксі у м. Чернігові буде доступна за попередньою заявкою ( за 2 дні) диспетчеру за тел. 930-669 для осіб з обмеженими фізичними можливостями та дітям - інвалідам , які пересуваються на інвалідних візках або милицях (далі клієнтів) , які через фізичні обмеження не можуть користуватися громадським транспортом.
- 3.2. Першочерговість доставки клієнтів ( по черзі запису): до місця освітніх послуг, медичних закладів, МСЕКІВ. Під транспортною соціальною послугою ( далі послуга) мається на увазі перевезення клієнта від одного об'єкта до іншого ( в разі збігу часу та маршруту підсаджування інших клієнтів), без заїздів, для одного клієнта, в інші місця.
- 3.3. Транспортні соціальні послуги надаються для осіб, які пересуваються на візках, милицях та не можуть користуватися громадським транспортом, в межах фінансування бюджету участі безоплатно.  
( Розрахунок додається до Положення)
- 3.4. Заявки приймаються за 2 дні до виконання перевезення.
- 3.5. Послуги надаються клієнтам, які є мешканцями м. Чернігова.
- 3.6. Особи, які потребують сторонньої допомоги та діти – інваліди , користуються транспортною послугою в присутності одного супроводжуючого, супроводжуючий служби не бере на себе відповідальність за безпечну поведінку під час руху транспорту.
- 3.7. В окремих випадках послуги можуть надаватися:
  - людям з захворюваннями опорно – рухового апарату, які пересуваються на інвалідних візках, але не мають групи інвалідності, або знаходяться у стадії оформлення, при наявності медичного висновку.
- 3.8. Організації та служби ( юридичні особи), що займаються обслуговуванням вказаної категорії громадян, можуть надавати заявки на використання транспортних соціальних послуг для забезпечення комплексного обслуговування своїх клієнтів ( для заявки подати письмово заяву, список клієнтів з ідентифікаційними номерами та копії довідок МСЕК ).
- 3.9. Фізичним особам, які планують отримати послугу, для отримання першої послуги необхідно зареєструватися у диспетчера і надати заяву, ксерокопії паспорту, ідентифікаційного коду та довідки МСЕК, при другій і всіх наступних поїздках подача документів не є необхідною, оскільки при першому користуванні послугою соціального таксі дані клієнта вносяться в інформаційну базу.
- 3.10. Екстрені заявки можуть бути виконані при наявності вільного часу в графіку руху соціального таксі, або при збігу їх з іншими маршрутами.
- 3.11. Про зняття заявки клієнт повинен повідомити диспетчера не пізніше, ніж за 2 години до назначеного часу замовлення.
- 3.12. Клієнту необхідно чекати замовлений автомобіль в назначений час на вулиці, у визначеному місті. В обов'язки служби не входить надання допомоги клієнту при пересуванні вулицею та в будівлях.
- 3.13. Клієнту надається можливість перевозити вантаж не більше 20 кг та габаритами не більше 40x40x40 см.
- 3.14. На кожне замовлення послуги «соціальне таксі» складається заявка встановленої форми. Заявка складається диспетчером з зазначенням маршруту поїздки та видається водію напередодні виконання замовлення. У заявці водія

має бути відмітка про виконану заявку, а також можуть бути висловлені побажання або зауваження.

- 3.15. При необхідності інваліда може супроводжувати 2 особи, які забезпечують супроводження до місця слідування.
- 3.16. В окремих випадках можлива доставка клієнтів в заклади розташовані в Чернігівській області.
- 3.17. Кожного місяця роботи служби соціального таксі підводити підсумки з питань:
  - рейтинг маршрутів ( лікувальне – профілактичні, освітні, тощо);
  - кількість заявок колективних, індивідуальних;
  - дальність маршрутів ( найдовші маршрути, найкоротші маршрути).

Директор ЧМБОБДІД «Логос» - Координатор «Служби соціального таксі»



Н.М.Лозбень