|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**УКРАЇНА**

**ЧЕРНІГІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 року м. Чернігів №\_\_\_\_\_\_

24 лютого 2017 року № 63-р

Про робочу групу з питань створення відділу оперативного реагування по усуненню аварійних та надзвичайних ситуацій «Колл-центр»

Чернігівського міського голови

Керуючись підпунктом 20 пункту 4 статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою забезпечення створення відділу оперативного реагування по усуненню аварійних та надзвичайних ситуацій - «Колл-центр» Чернігівського міського голови, в цілях безперебійного забезпечення населення всіма видами послуг необхідного рівня та якості, які надаються комунальними підприємствами міста Чернігова, для спрощення порядку та процедури розгляду звернень громадян, проведення оперативного моніторингу за станом виконання заяв та звернень мешканців з боку громадськості, надання можливості інформування населення та підприємств комунального сектору про його роботу в режимі реального часу:

1. Утворити робочу групу з питань створення відділу оперативного реагування по усуненню аварійних та надзвичайних ситуацій «Колл-центр»

Чернігівського міського голови (далі – Робоча група) у складі:

|  |  |
| --- | --- |
| Ломако О. А. | заступник міського голови, голова Робочої групи |
| Волок Р. В. | начальник комунального підприємства «ЖЕК-10» Чернігівської міської ради |
| Геращенко В. М. | начальник ПАТ «ОБЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»  (за згодою) |
| Годун Г. В. | начальник відділу з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення Чернігівської міської ради |
| Кузнєцов О. В. | директор Чернігівських міських електричних мереж ПАТ «ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО» (за згодою) |
| Куліш В. М. | начальник комунального підприємства «Спеціалізований комбінат комунально-побутового обслуговування» Чернігівської міської ради |
| Куц Я. В. | начальник управління житлово-комунального господарства Чернігівської міської ради |
| Лавренюк Д. О. | начальник комунального підприємства «Чернігівське тролейбусне управління» Чернігівської міської ради |
| Лисенко О. Ю. | начальник управління фінансів Чернігівської міської ради |
| Малявко С.М. | начальник комунального підприємства «Чернігівводоканал» Чернігівської міської ради |
| Миколаєнко Р.С. | начальник юридичного відділу Чернігівської міської ради |
| Мовчанюк В. В. | начальник комунального підприємства «АТП-2528» Чернігівської міської ради |
| Пригара В. В. | начальник комунального підприємства «Деснянське» Чернігівської міської ради |
| Савченко С. В. | комерційний директор ПАТ по газопостачанню та газифікації «ЧЕРНІГІВГАЗ» (за згодою) |
| Старіков Р. М. | начальник комунального підприємства «Зеленбуд» Чернігівської міської ради |
| Хрустицький В. А. | начальник комунального підприємства «Муніципальна поліція» Чернігівської міської ради |
| Щербина О. Ю. | генеральний директор ТОВ ФІРМА «ТЕХНОВА»,  т.в.о. директора КЕП «Чернігівська ТЕЦ» ТОВ ФІРМА «ТЕХНОВА» (за згодою) |
|  |  |

2. Робочій групі до 30 березня 2017 року розробити структуру відділу оперативного реагування по усуненню аварійних та надзвичайних ситуацій «Колл-центр» Чернігівського міського голови, його положення, штатний розпис, програмне та матеріальне забезпечення, визначити приміщення для його розміщення.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Міський голова В. А. Атрошенко